



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de cursussen van Baby's & Brabbels.

### Artikel 2. Begripsbepalingen

- Cursus: Baby's & Brabbels biedt de complete cursus, minicursus, privé cursus, herhalingscursus en English spoken cursus aan van de landelijke vereniging Samen Bevallen. Ook wordt de eendaagse zwangerschaps cursus van Voorbereid Bevallen aangeboden, zowel Nederlands als Engelstalig. Daarnaast wordt ook de cursus van Dunstan Babytaal voor aanstaande ouders en voor ouders, zowel in groepsverband als privé cursus aangeboden. De privé cursus Dunstan Babytaal wordt ook als Engelstalige cursus aangeboden. Alle cursussen worden hierna aangeduid als 'de cursus'.
- Zwangerschapsdocent: alle cursussen van Baby's & Brabbels worden gegeven door Suset Schipper-Visser. Zij is gecertificeerd zwangerschapsdocent van de vereniging Samen Bevallen, tevens gecertificeerd trainster Dunstan Babytaal.
- Cursist: de zwangere vrouw en haar partner die zich hebben ingeschreven voor een cursus van Baby's & Brabbels en van wie de inschrijving bevestigd is.

### Artikel 3. De cursus

Bij de groepscursussen bepaalt de zwangerschapsdocent op welke data, tijd en locatie de cursus plaatsvindt. De zwangerschapsdocent maakt dit voorafgaand aan de cursus bekend. Bij een privé cursus bepaalt de zwangerschapsdocent de data, tijd en locatie in overleg met de cursist.

- De complete cursus wordt gevolgd in een groep van minimaal drie en maximaal zes zwangeren en hun partner. De cursus bestaat uit zeven avonden voor de bevalling en één terugkombijeenkomst na de bevalling.
- De minicursus wordt gevolgd in een groep van minimaal twee en maximaal vier zwangeren en hun partner. De minicursus bestaat uit vier avonden voor de bevalling.
- De privé cursus bestaat doorgaans uit zes uur, verdeeld over drie contactmomenten en wordt gegeven aan één of twee stellen.
- De herhalingscursus wordt aangeboden als privé cursus en bestaat doorgaans uit 2 contactmomenten van 2 uur. De cursus kan - bij voldoende animo - ook als groepscursus worden aangeboden. De herhalingscursus in groepsverband wordt gevolgd door minimaal twee en maximaal vijf zwangeren en hun partner. Het aantal bijeenkomsten wordt in overleg vastgesteld.
- De private course English spoken bestaat uit drie bijeenkomsten van twee uur.
- De eendaagse cursus bestaat uit één zaterdag van 6,5 uur (inclusief lunch) en wordt gegeven aan twee tot zeven stellen. Met regelmaat vindt deze cursus ook plaats in het Engels.
- De groepscursus Dunstan Babytaal wordt gevolgd in een groep van minimaal twee en maximaal acht zwangeren en hun partner. Het is ook mogelijk de cursus Dunstan Babytaal als privé cursus te volgen in het Nederlands of in het Engels. De cursus Dunstan Babytaal voor ouders kan vanaf de geboorte van de baby tot drie maanden daarna gevolgd worden.



#### Artikel 4. Inschrijving

De inschrijving geschiedt bij de zwangerschapsdocent. Zodra de zwangerschapsdocent via de mail heeft bevestigd dat de inschrijving heeft plaatsgevonden, is er een wederzijdse verbintenis tussen Baby's & Brabbels en de cursist. De zwangerschapsdocent streeft ernaar binnen 5 werkdagen te reageren op een aanmelding. **De cursist is zelf verantwoordelijk om ook de SPAM in de gaten te houden.** Bij voldoende aanmeldingen wordt er een groep samengesteld. Alleen de aanmelding geeft geen garantie op het volgen van de cursus.

#### Artikel 5. Tarieven

Cursus	Tarief (inclusief 21% BTW)
Complete cursus	€240
Minicursus	€180
Privécursus	€324, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
Herhalingscursus (privé)	€216, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
English spoken (privé)	€324, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
English spoken (groep)	€180
Eendaagse cursus	€200
Eendaagse cursus English spoken	€200
Babytaal (groep)	€55
Babytaal (privé)	€110, exclusief € 0,25 p/km reiskosten
Babytaal (privé) English spoken	€110

#### Artikel 6. Betaling

Bij de inschrijving wordt de cursist op de hoogte gebracht van de wijze van betaling. Na de bevestiging van inschrijving is het volgen van de cursus - en het betalen van de kosten die daarbij horen - definitief, tenzij annulering, zie hiervoor artikel 7 en 8. Wanneer het verschuldigde bedrag niet tijdig wordt voldaan, zal een herinnering gezonden worden en kan de cursist uitgesloten worden voor het volgen van de cursus. Na afloop van de cursus ontvangt de cursist de factuur van de zwangerschapsdocent. Cursisten kunnen de factuur indienen bij hun zorgverzekeraar teneinde een vergoeding aan te vragen. De cursist dient zelf in de polisvoorwaarden van haar verzekeraar te raadplegen of (een deel van) de cursus vergoed wordt. Baby's & Brabbels heeft hier geen enkele invloed op en kan geen garantie geven dat (een deel van) de cursus vergoed wordt.

#### Artikel 7. Annulering door de cursist

Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient hij/zij de zwangerschapsdocent hiervan direct telefonisch op de hoogte te stellen. Annulering door de cursist geeft geen recht op het volgen van de cursus op een ander tijdstip of locatie.

Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt het eventueel betaalde cursusgeld geretourneerd met uitzondering van de administratiekosten (€15). Bij annulering vanaf vier weken tot veertien dagen voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld - exclusief administratiekosten - verschuldigd. Bij annulering vanaf veertien dagen voor aanvang van de cursus, is het volledige cursusgeld verschuldigd.



### **Artikel 8. Annulering door de zwangerschapsdocent**

De zwangerschapsdocent behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij overmacht. Het eventueel betaalde cursusgeld (inclusief administratiekosten) worden geretourneerd. De zwangerschapsdocent zal zich inspannen om de cursist de mogelijkheid te bieden de cursus alsnog te volgen, op een andere locatie of in een andere samenstelling.

### **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

De zwangerschapsdocent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

### **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

Het verstrekte cursusmateriaal is eigendom van Samen Bevallen, Voorbereid Bevallen, Dunstan Babytaal en/of de zwangerschapsdocent. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten die verband houden met de cursus worden door deze partijen voorbehouden. Zonder hun uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal geopenbaard, geëxploiteerd, of op een enige andere wijze worden verveelvoudigd.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid deelnemen aan de cursus is voor eigen risico.**

De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is. Aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt tijdens een cursus van Samen Bevallen of door het volgen van een cursus van Samen Bevallen, wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de vereniging Samen Bevallen valt. Indirecte schade wordt niet vergoed.

### **Artikel 12. Stagiaires**

Het is mogelijk dat tijdens (een deel van) de cursus Samen Bevallen een zwangerschapsdocent in opleiding, kraamverzorgende of verloskundige in opleiding aanwezig is. Ook kan (een deel van) de cursus worden gegeven door een zwangerschapsdocent in opleiding. Indien (een deel van) de cursus wordt gegeven door een zwangerschapsdocent in opleiding zal dit altijd gebeuren onder supervisie en verantwoordelijkheid van een gecertificeerde zwangerschapsdocent. De cursist wordt voor aanvang van de cursus op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van een zwangerschapsdocent in opleiding.

### **Artikel 13. Klachten**

Indien een cursist van een cursus van Samen Bevallen een klacht heeft, kan hij/zij deze klacht schriftelijk indienen bij het bestuur van de vereniging Samen Bevallen.

Indien een cursist van een cursus van Dunstan Babytaal een klacht heeft, kan hij/zij deze klacht indienen bij Babytaal Nederland.